

PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring – Compleet zwanger

Laatst bijgewerkt: 1-1-2026

Bij **Compleet Zwanger** hechten we veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we deze beveiligen. We voldoen hiermee aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie wij zijn

Compleet Zwanger
Goudvinkstraat 5, 7731 XJ Ommen
KvK-nummer: 55896839
E-mail: Info@compleetzwanger.nl
Telefoon: 06-43810018

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, producten en website:

- Voor- en achternaam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer (indien ingevuld)
 - Geboortedatum (indien ingevuld)
 - Uitgerekende datum (indien ingevuld)
 - Eventuele aanvullende informatie die je vrijwillig verstrekt
 - IP-adres
 - Cookies (zie kopje 6)
-

3. Waarom wij deze gegevens verwerken

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

Voor dienstverlening

- Het leveren van zwangerschapscursussen (groep, online omgeving, Zoom-sessies)
- Het verhuren van bevalbaden
- Het versturen van bevestigingen, uitnodigingen en praktische informatie
- Het beheren van je account in de online leeromgeving

Voor communicatie

- Het beantwoorden van vragen via e-mail of contactformulier

Voor administratie

- Het opstellen van facturen en voeren van een correcte boekhouding

Voor websitefunctionaliteit

- Verbeteren van de website via cookies en gebruikersstatistieken
-

4. Rechtsgrond van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bij inschrijving cursus)
 - **Wettelijke verplichting** (administratie- en belastingverplichtingen)
 - **Toestemming** (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven of cookies)
 - **Gerechtvaardigd belang** (analytische cookies, bedrijfsvoering)
-

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

- **Boekhouder** – voor financiële administratie
- **Websitebeheerder + hostingpartij** – voor technische werking van de website en online omgeving
- **Betalprovider (iDEAL)** – voor het verwerken van betalingen
- **E-mail- of leeromgevingssoftware**

Met al deze partijen is een **verwerkersovereenkomst** afgesloten of wordt dat nog gedaan.

Wij verkopen jouw gegevens **nooit** aan derden.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies voor:

- Functionele werking van de website
- Analyse van websitebezoek (bijv. via Google Analytics*)
- Mogelijke marketingtools

Bij het eerste bezoek aan onze website wordt een cookiemelding getoond waarin jij toestemming kunt geven of instellingen kunt wijzigen.

*Let op: als je Google Analytics gebruikt, moet je *privacyvriendelijk instellen* (IP-anonimisering, verwerkersovereenkomst).

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Administratieve gegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting)
 - Contactformulieren/e-mails: **maximaal 2 jaar**
 - Gegevens in online leeromgeving: **tot 1 jaar na afronding van de cursus**
 - Cookies: afhankelijk van type, meestal **30 dagen tot 2 jaar**
-

8. Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde SSL-verbinding
 - Toegangsbeveiliging voor online systemen
 - Regelmatige updates en back-ups
 - Beperking van toegang voor derden
-

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten wijzigen
- Je gegevens te laten verwijderen (“recht op vergetelheid”)
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via: **info@compleetzwanger.nl**

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.